

Regulamin Świadczenia Usługi Sim Map Server

Usługobiorca – osoba prawna lub osoba fizyczna, która korzysta z usługi **Sim Map Server**, świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną

Usługodawca

Nazwa: ESTIMAL STANDARD Sp. z o.o.
Adres: 80-172 Gdańsk, ul. Trzy Lipy 3
Tel.: +48 (58) 555 22 07
Fax: +48 (58) 550 16 27
E-mail: info@estimal.com
Strona domowa: <http://www.estimal.com>
KRS: 0000349377
NIP: 957-10-34-072

§1. Opis Usługi

1. Usługodawca świadczy Usługę **Sim Map Server** (zwaną dalej Usługą), polegającą na obrazowaniu położenia na mapie Polski i planach miast telefonów komórkowych sieci ERA, należących do Usługobiorcy.
2. Warunkiem niezbędnym świadczenia Usługi **Sim Map Server** jest zawarcie przez Usługobiorcę umowy z operatorem sieci ERA, Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. (zwaną dalej PTC), na świadczenie usługi LP-DA (Location Platform – Direct Access).
3. Usługa LP-DA, świadczona przez PTC, umożliwia ustalanie współrzędnych geograficznych telefonów komórkowych, wyposażonych w karty SIM sieci ERA, znajdujących się na terytorium Polski.
4. Dane lokalizacyjne udostępniane przez PTC w ramach usługi LP-DA będą, w ramach Usługi **Sim Map Server**, obrazowane na mapie Polski i planach miast oraz przechowywane w bazie danych na serwerze Usługodawcy.
5. Zapytania o lokalizację telefonu komórkowego wysyłane będą do serwera PTC przez Usługodawcę w imieniu Usługobiorcy w terminach przez niego określonych. W tym celu zostanie użyty tzw. certyfikat, wydany Usługobiorcy przez PTC, będący kluczem dostępu do serwera PTC. Certyfikat ten zostanie przekazany przez Usługobiorcę Usługodawcy w momencie Zlecenia Uruchomienia Usługi **Sim Map Server**.
6. Usługa opisana w niniejszym Regulaminie świadczona jest za pomocą programu umieszczonego na serwerze Usługodawcy i nie wymaga instalowania jakichkolwiek składników oprogramowania na komputerach Usługobiorcy. Dostęp do Usługi **Sim Map Server** odbywa się przy pomocy przeglądarki internetowej Internet Explorer.
7. Usługa **Sim Map Server** daje m.in. możliwość:
 - a. lokalizowania telefonu na mapie na żądanie, w dowolnym momencie;
 - b. lokalizowania telefonu na mapie na podstawie wcześniej zdefiniowanego przez Usługobiorcę terminarza odpytań;
 - c. wykreślenia na mapie trasy przemieszczania się lokalizowanego telefonu w okresie doby;
 - d. specyfikowania, w postaci tabeli zawierającej albo współrzędne geograficzne albo opis (nazwy ulic, miejscowości, gminy, powiatu, województwa), wszystkich punktów lokalizacyjnych dla danego telefonu w określonym przedziale czasowym (dzień, x dni, tydzień, miesiąc);
 - e. wykonywania raportów dziennych, tygodniowych i za okres od do.....;
 - f. przesyłania raportów pocztą elektroniczną w sposób automatyczny.

§2. Uruchomienie Usługi

1. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi jest akceptacja przez Usługobiorcę warunków niniejszego Regulaminu oraz Cennika, zamieszczonych na stronie <http://www.estimal.com>, a w konsekwencji wystawienie przez Usługobiorcę „Zlecenia Uruchomienia Usługi”, którego formularz jest dostępny na stronie <http://www.estimal.com>, i przekazanie Usługodawcy wypełnionego i podpisanego formularza.
2. Po przekazaniu przez Usługobiorcę podpisanego „Zlecenia Uruchomienia Usługi” i certyfikatu (o którym mowa w §1 ust.5), Usługodawca uruchamia testowe bezpłatne korzystanie z Usługi na okres 14 dni.
3. Usługobiorca ma prawo w okresie testowania do rezygnacji z Usługi, informując o tym Usługodawcę pisemnie (mailem, faksem lub listownie), jednocześnie nie ponosząc w stosunku do Usługodawcy z tego tytułu żadnych opłat. W przypadku braku rezygnacji ze strony Usługobiorcy, uznaje się, że po zakończonym okresie bezpłatnego testowania, następuje odpłatne korzystanie z Usługi.

§3. Korzystanie z Usługi

1. Po uruchomieniu Usługi Usługobiorca otrzyma od Usługodawcy dane niezbędne do pierwszego zalogowania się (nazwę podmiotu, login i hasło). Usługobiorca może zmienić przydzielone mu hasło oraz login, bez prawa zmiany nazwy podmiotu. Login służy do logowania się w systemie – jako login można użyć dowolnej nazwy. Zaś hasło chroni przed dostępem niepowołanych osób. Zarówno login, jak i hasło, powinny zawierać od 5 do 13 znaków, nie mogą zawierać spacji i znaków specjalnych.
2. Korzystając z Usługi, Usługobiorca loguje się do Usługi na stronie internetowej <http://secure.estimal.com/iwAdmindll.dll>.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do nieudostępniania nazwy podmiotu oraz swojego loginu i hasła osobom trzecim.
4. Wprowadzając zapytania lokalizacyjne, Usługobiorca jest zobowiązany do wprowadzania oznaczeń użytkowników telefonów komórkowych w sposób uniemożliwiający ustalenie ich tożsamości w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Usługobiorca zleca wysyłanie zapytania lokalizacyjnego dokonując odpowiednich ustawień w panelu administracyjnym Usługi. Ustawienia te wykonywane są wyłącznie przez Usługobiorcę lub osoby upoważnione przez niego.
6. W przypadku, gdy w wyznaczonym terminie lokalizowany telefon będzie niedostępny, lokalizacja nie będzie w tym terminie ponawiana.
7. Zmiana ilości lokalizowanych w ramach Usługi telefonów jest realizowana przez Usługobiorcę samodzielnie w dowolnym momencie poprzez przenoszenie wybranych telefonów pomiędzy Aktualną Listą Telefonów Zarządzanych i Archiwalną Listą Telefonów Zarządzanych. Warunkiem niezbędnym do tego, aby włączyć kolejny telefon do Usługi, jest dodanie go do Listy Telefonów Zarządzanych w usłudze LP-DA, co wymaga odrębnego poinformowania o tym fakcie PTC.
8. Usługobiorca przekaże Usługodawcy drogą elektroniczną ustanowione przez siebie hasło administracyjne oraz certyfikat (§1 ust.5), który otrzymał od PTC. Usługodawca zobowiązuje się do posługiwania się tym certyfikatem tylko w ramach świadczonej Usługi.
9. Usługodawca nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek lokalizacji w ramach świadczonej Usługi bez osobnego zlecenia udzielonego przez Usługobiorcę.
10. Usługa nie może być wykorzystywana dla celów sprzecznych z obowiązującym prawem.

§4. Zobowiązania, uprawnienia i odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi i ochrony danych znajdujących się na jego serwerze.
2. Usługodawca zobowiązuje się w trakcie świadczenia Usługi do utrzymywania połączenia swojego serwera z siecią Internet przez stałe łącze.

3. Usługodawca zobowiązuje się do usuwania usterek i wszelkich nieprawidłowości w działaniu swojego serwera i Usługi w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu ich zgłoszenia. Usterki winny być zgłaszane zgodnie z danymi zawartymi na wstępie niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca zobowiązuje się do zabezpieczenia dostępu do danych oraz do Usługi przez osoby nieupoważnione, zgodnie z aktualną wiedzą w tym zakresie.
5. Usługodawca będzie gromadził w swojej bazie i przetwarzał dane Usługobiorcy w ramach świadczonej Usługi zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - 6.1. okresowego ograniczania dostępności Usługi w celu jej rozbudowy lub konserwacji, krótkich przerw w dostępie do Usługi bez podawania przyczyn;
 - 6.2. przerywania albo ograniczenia świadczenia Usługi, jeżeli zachodzą okoliczności, uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usługi, takie jak brak dostępu do platformy lokalizacyjnej LP-DA, niepoprawne działanie platformy lokalizacyjnej LP-DA, awaria systemów teleinformatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, działanie siły wyższej itp.;
 - 6.3. natychmiastowego zawieszenia dostępu do Usługi w przypadku, gdy Usługobiorca rażąco naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu, o czym Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany.

W każdym z powyższych przypadków Usługobiorcy nie przysługuje odszkodowanie.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 7.1. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych używanych przez Usługobiorcę do logowania się do Usługi;
 - 7.2. niezgodne z zamierzeniem Usługobiorcy zapytania lokalizacyjne, jak i ustawienia terminów lokalizacyjnych;
 - 7.3. sposób, w jaki będą wykorzystywane dane lokalizacyjne przez Usługobiorcę;
 - 7.4. dokładność danych lokalizacyjnych przekazywanych przez PTC oraz za przerwy lub opóźnienia w ich przekazywaniu;
 - 7.5. utratę danych, opóźnienia lub przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne) lub z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (brak dostępu do platformy lokalizacyjnej LP-DA, niepoprawne działanie platformy lokalizacyjnej LP-DA, awaria systemów teleinformatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, działanie siły wyższej lub osób trzecich)ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody.
8. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania Usługi objętej niniejszym Regulaminem ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia naliczonego Usługobiorcy za trzy ostatnie miesiące świadczenia Usługi.

§5. Poufność

Strony zobowiązują się:

1. zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, osobowe i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w trakcie realizacji Usługi w ramach niniejszego Regulaminu – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
2. wykorzystywać informacje, o których mowa w ust.1, jedynie w celach określonych w niniejszym Regulaminie;
3. podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób, otrzymujących informacje w myśl ust.1, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacje lub źródło tych informacji dotyczy;

- ujawniać informacje, o których mowa w ust.1, jedynie tym pracownikom Stron, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w ust.2;
- nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części informacji określonych w ust.1, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby dla celów określonych w ust.2.

§6. Czas trwania Usługi

- Usługa jest świadczona przez czas nieokreślony.
- Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w dniu otrzymania przez Usługodawcę od Usługobiorcy wypełnionego i podpisanego przez osobę uprawnioną „Zlecenia Uruchomienia Usługi”.
- Dostęp do Usługi może być zawieszony, w przypadku braku wpłaty wynagrodzenia w terminie określonym w §8 ust.8. Ponowne aktywowanie dostępu do Usługi wymaga uregulowania wszystkich zaległości oraz wniesienia opłaty aktywacyjnej. W takim przypadku zawieszenia dostępu do Usługi, Usługobiorcy nie przysługuje odszkodowanie.
- Usługobiorca ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć korzystanie z Usługi, informując pisemnie (mailem, faksem lub listownie) Usługodawcę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
- W przypadku ponownego uruchomienia Usługi, Usługobiorca będzie ponosił koszt ponownej aktywacji.

§7. Przechowywanie danych

- Dane lokalizacyjne będą przechowywane na serwerze Usługodawcy przez okres 24 miesięcy od daty zakończenia miesiąca rozliczeniowego, którego dotyczą.
- Dane o korzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi będą przechowywane na serwerze Usługodawcy przez okres 24 miesięcy od daty zakończenia świadczenia Usługi.
- Dane, o których mowa w ust. 1 i 2, mogą być przekazane Usługobiorcy i usunięte z serwera Usługodawcy, za odrębnym wynagrodzeniem, po podpisaniu przez Usługobiorcę oświadczenia o rozliczeniu Usługi i dokonaniu wszystkich płatności na rzecz Usługodawcy.

§8. Wynagrodzenie i płatności

- Za świadczoną Usługę Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie określone w Cenniku zamieszczonym na stronie internetowej <http://www.estimal.com>.
- Wynagrodzenie, w formie miesięcznego abonamentu, należne jest za każdy telefon, umieszczony przez Usługobiorcę na Aktywnej Liście Telefonów Zarządzanych, niezależnie od tego, ile razy w okresie świadczenia Usługi lokalizowano dany telefon.
- Oprócz wynagrodzenia za każdy telefon, płatnego co miesiąc, Usługobiorca wnosi opłatę aktywacyjną w 1. miesiącu świadczenia Usługi. Jest to opłata jednorazowa, jej wysokość jest jednakowa bez względu na ilość lokalizowanych telefonów.
- Usługa płatna jest z dołu za okres miesiąca rozliczeniowego.
- Na potrzeby niniejszej Usługi za miesiąc rozliczeniowy uznaje się okres od 1. dnia odpłatnego świadczenia Usługi do 30. dnia jej świadczenia.
- Na świadczoną Usługę Usługodawca wystawia każdego 1. dnia bieżącego miesiąca rozliczeniowego, jednakże nie później niż 7. dnia bieżącego miesiąca rozliczeniowego, za poprzedni miesiąc rozliczeniowy, fakturę VAT z 7-dniowym terminem płatności.
- Faktura przesyłana jest Usługobiorcy w dniu jej wystawienia na adres podany przez Usługobiorcę w „Zleceniu Uruchomienia Usługi”. W przypadku nieotrzymania faktury Usługobiorca powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca rozliczeniowego, za

- który powinna być wystawiona faktura, zawiadomić Usługodawcę o tym fakcie. Brak takiego zgłoszenia we wskazanym terminie będzie oznaczał, iż faktura została Usługobiorcy skutecznie doręczona.
8. Wynagrodzenie powinno wpłynąć na konto Usługodawcy nie później niż 7. dnia od daty wystawienia faktury.
 9. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Usługodawcy.
 10. W przypadku braku wpłaty w terminie, nastąpi zawieszenie dostępu do nieopłaconej Usługi. Nieopłacenie Usługi za kolejne dwa miesiące rozliczeniowe upoważnia Usługodawcę do uruchomienia procedury windykacyjnej, której kosztami zostanie obciążony Usługobiorca. Ponowne aktywowanie dostępu do Usługi jest możliwe jedynie po opłaceniu przez Usługobiorcę wszystkich zaistniałych zaległości oraz wniesieniu opłaty aktywacyjnej.
 11. Odpłatność za zapytania lokalizacyjne w ramach usługi LP-DA pobiera bezpośrednio PTC.

§9. Reklamacje

Usługobiorca zgłaszający niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, może skierować sprawę na drogę postępowania reklamacyjnego. Reklamację należy przesłać na adres mailowy Usługodawcy. Usługodawca jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za kolejny miesiąc korzystania z Usługi.

§10. Postanowienia końcowe

1. Usługa jest świadczona zgodnie z prawem polskim.
2. W trakcie trwania Usługi strony uznają za skuteczne doręczenie oświadczeń woli drogą elektroniczną lub faksową, chyba że niniejszy Regulamin wyraźnie zastrzega drogę doręczenia pocztą tradycyjną.
3. Usługobiorca zobowiązany jest każdorazowo informować Usługodawcę o zmianie swoich danych wskazanych w „Zleceniu Uruchomienia Usługi” pod rygorem uznania pism i faktur skierowanych do Usługobiorcy na ostatnio wskazany Usługodawcy adres za skutecznie doręczone.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikających z Regulaminu. Informacja na temat przekazania lub zlecenia wraz z informacją o podmiocie, na rzecz którego dokonano przekazania lub zlecenia, podane zostaną w korespondencji mailowej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Spory wynikłe na tle niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Usługodawcy.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu lub Cennika w dowolnym czasie. O planowanej zmianie Usługobiorca zostanie powiadomiony drogą mailową z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie nowy Regulamin i Cennik zostaną opublikowane na stronie internetowej <http://www.estimal.com>. Zmiany te będą dla Usługobiorcy wiążące, o ile w terminie 7 dni od dnia poinformowania go o nowej treści Regulaminu lub Cennika, nie wypowie on korzystania z Usługi. Brak wypowiedzenia we wskazanym terminie oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z treścią nowego Regulaminu i Cennika oraz akceptuje ich postanowienia. W przypadku rezygnacji z Usługi obowiązuje termin wypowiedzenia określony w §6 ust.4 niniejszego Regulaminu. W okresie wypowiedzenia obowiązywać będzie dotychczasowy Regulamin i Cennik.
8. Niniejszy Regulamin zastępuje dotychczasowy Regulamin.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2011 roku.